

VERWALTER-CHECKLISTE



ACHTEN SIE BEI DER **AUSWAHL IHRER IMMOBILIENVERWALTUNG** AUF FOLGENDE PUNKTE:

ALLGEMEINES

Die Immobilienverwaltung ist hauptberuflich tätig.

Das Unternehmen ist Mitglied in einem der Landesverbände des VDIV Deutschland.

Die Verwaltung hat unsere Wohnanlage vor Angebotsabgabe zusammen mit dem Verwaltungsbeirat besichtigt.

Unsere Fragen konnten sachgemäß, verständlich und zu unserer Zufriedenheit beantwortet werden.

Die Verwaltung hat Erfahrung mit der Verwaltung ähnlicher Eigentümergemeinschaften und kann Referenzobjekte vorweisen.

Die Immobilienverwaltung teilt die berufsspezifische Qualifikation mit und kann nachweisen, dass die geforderten Weiterbildungsmaßnahmen eingehalten werden. (§ 34c Abs. 2a GewO)

Die Verwaltung nimmt die Aufgaben mit eigenem Personal wahr und verzichtet auf Subunternehmen für Verwalteraufgaben.

VERTRAGSGESTALTUNG

Firmierung und Geschäftsadresse sind korrekt.

Aufgaben und Befugnisse der Verwaltung sind klar.

Pflichten und "besondere Anforderungen" der Eigentümergemeinschaft sind übersichtlich geregelt.

Der Mustervertrag, den der VDIV Deutschland gemeinsam mit Haus & Grund Deutschland herausgibt, wird verwendet.

Die Vergütung für die Verwaltungsleistung ist festgehalten.

KAUFMÄNNISCHE GESCHÄFTSFÜHRUNG UND BÜROORGANISATION

Es gibt feste Ansprechpartner sowie Sprechzeiten.

Die Verwaltung prüft bei Übernahme der Eigentümergemeinschaft die mit Dritten bestehenden Verträge darauf, ob sie aktualisiert werden müssen.

Die Verwaltung verwendet eine aktuelle Verwaltungssoftware.

Die Verwaltung hat eine moderne Website und bietet digitale Kommunikationsmöglichkeiten wie ein Kundenportal oder hybride bzw. virtuelle Eigentümerversammlungen an.

Auf Nachfrage kann die Verwaltung eine ordnungsmäßige, sorgfältige Arbeitsweise nachweisen (fristgerechte Einladung zu Eigentümerversammlungen, transparente Dokumentenführung, übersichtliche Versammlungsunterlagen, verständliche Jahresabrechnungen etc.).

HERAUSGEBER

**Verband der Immobilienverwalter
Deutschland e. V.**

Leipziger Platz 9 · 10117 Berlin
T 030 300 96 79 - 0
office@vdiv.de · www.vdiv.de

Zu den VDIV-Landesverbänden:
vdiv.de/landesverbaende

Die Vervielfältigung der Publikation sowie Teilen davon sind nur mit ausdrücklicher Genehmigung des VDIV Deutschland e. V. gestattet.

© VDIV Deutschland Juni 2025

Die Verwalter-Checkliste des VDIV Deutschland gibt Orientierungspunkte und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Je mehr Punkte Sie abhaken können, desto sicherer können Sie sich bei Ihrer Wahl des Verwalters sein.
